

# **INKLUSI KEUANGAN KEPADA PEDAGANG PASAR TRADISIONAL PASAR GEDE DI SURAKARTA**



## **TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3**

**Keuangan dan Perbankan**

**Oleh :**

**Bayu Setyoningsih**

**NIM: F3614028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **INKLUSI KEUANGAN KEPADA PEDAGANG PASAR TRADISIONAL PASAR GEDE DI SURAKARTA**

**BAYU SETYONINGSIH**

**F3614028**

Bank harus berperan penting untuk menedukasi masyarkat kelas menengah ke bawah tentang pentingnya akses keuangan seperti tabungan, atm dan layanan perbankan yang lainnya sangat penting untuk masa depan dan kemajuan usaha yang dimiliki. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara meningkatkan program inklusi keuangan kepada pedagang Pasar Tradisional Pasar Gede di Surakarta, cara mengedukasi Pedagang Pasar Tradisional tentang inklusi keuangan di Pasar Gede Surakarta dan untuk mengetahui pandangan tentang inklusi keuangan pada pedagang Pasar Tradisional Pasar Gede Kabupaten Surakarta.

Tempat pelaksanaan penelitian berada di Pasar Tradisional Pasar Gede Kabupaten Surakarta. Untuk memperoleh data yang diperlukan lewat kuisioner dalam penyusunan Tugas Akhir ini digunakan beberapa metode analisis pengumpulan data antara lain : metode observasi, metode wawancara, metode dokumentasi, metode studi pustaka. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian yang mengetahui bahwa cara meningkatkan, mengedukasi dan pandangan tentang inklusi keuangan pada pedagang di pasar tradisional Pasar Gede Kabupaten Surakarta telah sesuai dengan program perbankan dalam mengedukasi tentang program inklusi keuangan yang telah dilakukan pada pedagang Pasar Tradisional Pasar Gede di Surakarta perlu memperbaiki cara mengedukasi dan peningkatan tentang inklusi keuangan dilakukan kurang baik dikarenakan masih kurangnya pemahaman pedagang di Pasar Gede.

Dari hasil penelitian tentang pandangan pedagang tentang inklusi keuangan sudah baik, karena pedagang banyak yg sudah memiliki Bank. Tapi peningkatan dan edukasi yang dilakukan lembaga perbankan masih kurang baik karena masih kurangnya pemahaman masyarakat ataupun pedagang tentang inklusi keuangan, namun penulis memberikan alternatif antara lain cara meningkatkan inklusi keuangan, pemahaman masyarakat tentang inklusi keuangan dan cara mengedukasi pedagang di Pasar Tradisional Pasar Gede perlu dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi, serta memperbaiki program edukasi dan peningkatan yang lebih mendalam dan lebih baik lagi.

**Kata kunci : Peningkatan dan Program Edukasi Inklusi Keuangan Kepada  
Pedagang Pasar Gede**

**ABSTRACT**

**FINANCIAL INKLUSI TO MARKET TRADERS**

**TRADITIONAL MARKET GEDE IN SURAKARTA**

**BAYU SETYONINGSIH**

**F3614028**

Banks must play an important role in educating middle-low class people about the importance of access to finance such as savings, atm and other banking services is essential for the future and progress of the business. The purpose of this Final Project is to find out how to improve the financial inclusion program to Traders of Pasar Gede Traditional Market in Surakarta, how to educate Traditional Market Traders about financial inclusion in Pasar Gede Surakarta and to know the view about financial inclusion on traders of Traditional Market Pasar Gede Surakarta .

The place of research is located in Pasar Gede Traditional Market Surakarta regency. To obtain the necessary data through questionnaires in the preparation of this Final Project used several methods of data collection analysis, among others: observation method, interview method, documentation method, literature study method. The type of data in this study uses primary data and secondary data.

The results of research that know that how to improve, educate and view of financial inclusion on traders in traditional markets Pasar Gede Surakarta district has been in accordance dengan banking program in educate about the financial inclusion program that has been done to Traders of Pasar Gede Traditional Market in Surakarta need to improve how to educate and The increase in financial inclusion was done poorly due to the lack of understanding of traders in Pasar Gede.

From the results of research on the views of traders about financial inclusion is good, because many traders who have bank sudsah. But the improvement and education done by banking institutions is still not good because there is still a lack of understanding of society or traders about financial inclusion, but the author gives lternative such as how to increase financial inclusion, public understanding about financial inclusion and how to educate traders in Pasar Gede Traditional Market need to be maintained and More upgraded, and improving educational programs and enhancements that are more profound and better.

**Keywords: Improvement and Education Inclusion Education Program To Traders Market Gede**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul :

**“INKLUSI KEUANGAN KEPADA PEDAGANG PASAR TRADISIONAL PASAR  
GEDE DI SURAKARTA”**

Disusun Oleh :

Nama : Bayu Setyoningsih

Nim : F3614028

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas  
Maret Surakarta.

Surakarta, 4 Mei 2017

Dosen Pembimbing,



**Nugroho Saputro SE., M. Ec. Dev**

NIP. 1982021420160301

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul :

**“INKLUSI KEUANGAN KEPADA PEDAGANG PASAR TRADISIOANAL PASAR  
GEDE DI SURAKARTA”**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi

Diploma 3 Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

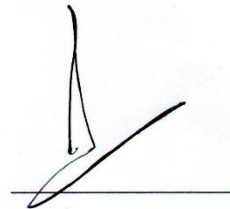
Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Drs.Sutanto M.Si

NIP. 195611291986011001

Dosen Penguji



2. Nugroho Saputro SE., M. EC. Dev

NIP. 1982021420160301

Dosen Pembimbing



### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Sebelas Maret :

Nama : Bayu Setyoningsih  
NIM. : F3614028  
Program Studi : D3 Keuangan Dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Inklusi Keuangan Kepada Pedagang Pasar Tradisional  
Pasar Gede di Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar  
merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya  
orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia  
menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 2 Mei 2017  
siswa  
  
Setyoningsih  
NIM. F3614028



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *Menjadi diri sendiri akan lebih baik, ketimbang harus menjadi seperti orang lain*
- *Kita menjadi bijak bukan oleh ingatan masa lalu kita, tetapi dengan tanggung jawab untuk masa depan kita ( George Bernarc Shaw )*
- *Yang menentukan masa depan adalah pilihan anda, bukan kesempatan ( Jean Nidetek )*
- *Masa muda hanya sekali, Karena itu pergunakanlah sebaik-baiknya (Emerson)*
- *Sesuatu yang terbaik di masa depan hanya muncul sekali dalam satu hari (Abraham Lincoln)*
- *Prestasi adalah apa yang mapu anda lakukan. Motivasi menentukan apa yang anda lakukan. Sikap menentukan seberapa baik anda melakukannya (Lois Holtz)*

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Allah Swt karena rahmat, rizki dan anugrah dari-Nya
2. Ibu dan Ayahku yang selalu menyayangiku, menyemangati, meridhoi jalanku, mendoakanku dan mendidiku tanpa lelah.
3. Kakak-kakakku, adikku dan keluarga besarku yang selalu mendukungku.

4. Seseorang teman yang sangat berarti Yohand Luki Isworo yang selalu menyemangati, membantu, menasehati & selalu berusaha untuk menghiburku.
5. Teman-temanku pengelamanku bersama kalian memberiku banyak manfaat dalam kehidupan
6. Sahabatku seperjuangan KP 2014.
7. Almamater ilmu yang sudah kudapat sangat berharga bagiku



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul **“INKLUSI KEUANGAN KEPADA PEDAGANG PASAR TRADISIONAL PASAR GEDE DI SURAKARTA ”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M. Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M. Si., Selaku Kepala Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bp. Nugroho Saputro, SE, M.Ec.Dev selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan menyediakan waktu dan memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Nurul Istiqomah S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Ibu Yf.Sri Pujiwati Selaku Ka Unit BRI Laweyan Surakarta yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk belajar di BRI Unit Laweyan.

7. Ibu Dewi Puspitorini selaku Pembimbing Instansi Magang yang sudah bersedia membimbing penulis.
8. Bapak-bapak dan ibu-ibu pegawai BRI unit Laweyan Surakarta
9. Seluruh pedagang di Pasar Gede yang sudah bersedia untuk diwawancarai
10. Ibu dan ayah tercinta yang saya hormati dan sayangi
11. Anisah Rohmah Kakakku yang selalu menyemangati
12. Fitri Lestari Adikku yang selalu menghiburku
13. “My Soulmate” Yohand Luki Isworo yang selalu mendukung, menyemangati dan menasehati saya
14. Sahabat-sahabatku Afni, Diah dan Eka yang selalu membantu dalam banyak hal
15. Teman-teman kampus Ayya, Esti, Nindita dan Ismi yang selalu membantu ketika magang, menghibur dan menemani ketika mencari referensi buku di perpustakaan.
16. Semua teman-teman jurusan Keuangan & Perbankan 2014.
17. Dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung dari semua pihak untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2 Mei 2017

Penulis

Bayu Setyoningsih

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSENBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I            PENDAHULUAN	
 A. Latar Belakang .....	1

B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	7

## BAB II            TINJAUAN PUSTAKA

A. Bank.....	11
1. Pengertian Perbankan.....	11
2. Pengertian Bank.....	11
3. Penggunaan Alternatif Jasa Keuangan.....	12
4. Kepemilikan Rekening Bank dan Pemanfaatan.....	13
5. Peran Perbankan Dalam Inklusi Keuangan Kepada Masyarakat Menengah Ke Bawah.....	15
B. Permasalahan Akses Kepada Pedagang.....	16
1. Masalah Akses.....	16
2. Masalah Keterjangkauan.....	18
3. Peningkatan Akses Bank.....	21
4. Teknologi Perbankan.....	22
C. Pengertian Inklusi Keuangan.....	23
1. Definisi Inklusi Keuangan.....	23
2. Strategi Keuangan Inklusi .....	25
3. Tujuan Keuangan Inklusi .....	30
4. Membangun Keuangan Inklusi .....	32
D. Pengertian Literasi Keuangan.....	36
1. Definisi Literasi Keuangan .....	36

2. Edukasi Literasi Keuangan .....	39
E. Pasar Tradisional.....	43
1. Definisi Pasar Tradisional.....	43
2. Peran Pasar Tradisional.....	43
3. Fungsi Pasar Tradisional.....	44
4. Perkembangan Pasar Tradisional.....	56
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Pasar Tradisional .....	50
1. Sejarah Pasar Gede Kabupaten Surakarta.....	50
2. Pedagang Pasar Tradisional dan Pedagang Pasar Gede.....	54
B. Pembahasan Masalah.....	58
1. Pandangan Pedagang Pasar Gede Tentang Inklusi Keuangan .....	58
2. Cara Mengedukasi Pedagang Pasar Gede Tentang Inklusi Keuangan.....	60
3. Cara Meningkatkan Pemahaman Pedagang Pasar Gede Tentang Inklusi Keuangan .....	64
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Grafik Pandangan Pedagang Pasar Gede Tentang Inklusi Keuangan.....	59
1.2 Grafik Cara Mengedukasi Pedagang Pasar Gede Tentang Inklusi Keuangan.. ...	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Keterangan Nilai Magang

Tabel Kegiatan Magang

Dokumentasi Hasil Wawancara Dengan Pedagang Pasar Gede di Surakarta

Data Inklusi Keuangan Pedagang Pasar Gede di Surakarta

Data Literasi Keuangan Pedagang Pasar Gede di Surakarta